

**REGOLAMENTO concorso misto a premi**  
**"Il pulito di Chanteclair ha una marcia in più"**

**1. SOCIETA' PROMOTRICE** REAL CHIMICA S.r.l., appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo 37 - P.I.: 00774330963  
(di seguito "la Promotrice")

Soggetto delegato: ADVICE GROUP SPA VIA RIBERI 4, 10124 TORINO  
P.IVA. 09322540015

**2. PERIODO** Dal 01/04/2018 al 31/07/2018. Estrazione finale entro il 10/09/2018.

**3. PRODOTTI IN PROMOZIONE** Tutti i prodotti Chanteclair. Sono esclusi tutti i prodotti Chanteclair Vert e i tripacchi detersivo lavatrice Chanteclair da 23 lavaggi.

**4. AREA DI DIFFUSIONE** Intero territorio nazionale e Repubblica di San Marino. Presso tutti i punti vendita riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario a volantino o nel punto vendita. Sono esclusi tutti gli acquisti effettuati tramite e-commerce.

**5. DESTINATARI** I consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino.  
Sono esclusi dalla iniziativa: i rivenditori, Grossisti, Dettaglianti e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

**6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

**6.1 PREMIO CERTO**

Ciascun consumatore, per ogni acquisto effettuato con un unico scontrino (non sono considerati validi per la partecipazione qualsiasi altra forma di documento di acquisto a titolo esemplificato e non esaustivo, documenti di trasporto o fatture), nel periodo di validità dell'iniziativa, di almeno 10 € di prodotti Chanteclair di cui almeno 1 detersivo per lavatrice Chanteclair, avrà diritto ad un premio certo consistente in un **buono carburante da 10 €** emesso da Italiana Petroli da redimere sulla rete con marchio Total Erg.

Ogni scontrino darà diritto ad un solo premio, indipendentemente dal valore complessivo dei prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta, e potrà essere giocato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione.

Ogni partecipante, ogni account, potrà effettuare un massimo di 1 (una) richiesta premio, durante tutto il periodo della promozione. Si precisa che ad insindacabile giudizio del promotore quando risulti effettuato un numero di richieste superiore a quello massimo consentito (con riferimento allo stesso nominativo, o nome o cognome o numero di cellulare o indirizzo di residenza, o anche con account simili o che riconducano a dati precedentemente usati), verranno considerate non valide ai fini della partecipazione all'iniziativa, così come gli account che presentano dati non veritieri.

Per ricevere il premio, il consumatore dovrà:

- accedere alla sezione "Concorsi" del sito [www.chanteclair.it](http://www.chanteclair.it), entrando nell'area dedicata all'iniziativa, effettuando la registrazione (inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail, recapiti telefonici, password) o accedendo tramite login, se registrati.
- entro 5 giorni dalla data di acquisto, inserire i dati dello scontrino fiscale attestante l'acquisto. Come dati sono da intendersi: la data (ggmm), l'ora (hhmm), la regione, l'insegna del punto vendita, la tipologia dei prodotti acquistati, l'importo totale e il numero dello scontrino. Non sarà accettato il numero transazione come identificativo della prova d'acquisto (se presente il numero dello scontrino).
- entro 5 giorni dalla data di acquisto, caricare sul sito l'immagine chiaramente leggibile dello scontrino fiscale afferente ai dati inseriti precedentemente ed attestante l'acquisto dei prodotti promozionati. Lo scontrino dovrà prevedere chiara indicazione dei prodotti acquistati, loro varietà e formato. Non saranno considerati validi scontrini riportanti la sola dicitura della marca dei prodotti Chanteclair, senza chiara specifica della tipologia di prodotto acquistato, o documenti per cui non sarà identificabile il punto vendita che lo ha emesso.
- Una volta inseriti i dati personali ed i dati dello scontrino di acquisto e caricata l'immagine dello scontrino, l'utente riceverà una mail con un link indispensabile per confermare la veridicità dei dati inseriti.
- Ricevuta la mail, l'utente dovrà clickare sul link contenuto, per confermare i dati di partecipazione. Il link per la conferma dei dati ha validità di 24h dalla data di completamento della procedura di richiesta premio. Il mancato completamento di questa procedura non permetterà di avviare le pratiche di validazione del premio richiesto e l'utente perderà il diritto al premio. Con la conferma dei dati tramite il link ricevuto, si considera completata la procedura di richiesta premio, e l'utente atterrà sulla pagina di riepilogo dei dati di spedizione. La conferma dei dati di spedizione deve avvenire entro 5 giorni dal completamento della procedura e l'utente visualizzerà a video il messaggio di presa in carico della richiesta.
- Completata la procedura di richiesta premio on line, l'utente dovrà inviare lo scontrino in originale tramite posta, entro 5 giorni dalla data di richiesta premio on line (tale data sarà visibile nell'account personale dell'utente nella apposita sezione "le mie richieste"), all'indirizzo più avanti specificato. Per determinare corretta tempistica di spedizione dell'originale, farà fede il timbro postale. La mancata ricezione da parte della Promotrice, dello scontrino originale, (non saranno accettati invii di scontrini fotocopiati o le ristampe degli scontrini, anche se autenticati dai punti vendita) farà decadere il diritto al premio. La società promotrice si riserva di effettuare i dovuti controlli sulla documentazione inviata. Nella busta dovrà essere inserito lo scontrino di acquisto in originale e i propri dati sufficienti per poter risalire alla richiesta premio. La mancanza dei dati personali inclusi nella busta contenete lo scontrino in originale causerà l'annullamento dello scontrino ricevuto e non permetterà la conferma della richiesta premio effettuata.
- Lo scontrino in originale accompagnato dai propri dati personali (come dati personali sono da intendere i dati inseriti in fase di richiesta premio: nome, cognome, indirizzo, recapito cellulare) dovrà essere inviato a:

Concorso Chanteclair: "Il pulito di Chanteclair ha una marcia in più!"  
 c/o Advice Group SPA  
 via Riberi 4  
 10124 Torino

Non verranno presi in considerazione invii afferenti ad altre attività eventualmente in corso dalla promotrice; si precisa, inoltre, che non saranno prese in considerazione buste contenenti documenti relativi a più richieste premio anche se appartenenti a diversi account, anche se non direttamente riconducibili, causando l'invalidazione di tutte le richieste premio.

Le richieste pervenute prive della documentazione necessaria o dei dati richiesti, la cui indicazione è obbligatoria, non saranno considerate valide e saranno conseguentemente escluse dal presente concorso a premi.

Non saranno accettate buste che non riportino correttamente e per intero l'indicazione del titolo del concorso a premi e/o il timbro postale leggibile, che deve essere utilizzato per verificare l'effettiva spedizione della documentazione entro i 5 giorni lavorativi dalla data di richiesta premio effettuata on line.

Il Soggetto Promotore, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni al concorso a premi dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Resta comunque facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.

Gli scontrini fiscali con evidenti cancellature e manomissioni e che riportano dati incomprensibili o esclusivamente prodotti diversi da quelli promozionati o che non raggiungono la soglia minima di acquisto per la partecipazione, non verranno ritenuti validi. A tale riguardo si precisa che gli acquisti si considerano utili per la partecipazione solo se effettuati nel periodo di validità dell'iniziativa nel singolo punto vendita.

Saranno altresì invalidate le richieste premio effettuate con scontrini che riportino un reso di merce acquistata in precedenza o relativi ad acquisti poi resi o stornati. Eventuali comportamenti fraudolenti, accertati anche a mezzo di verifiche presso i punti vendita emittenti, saranno perseguiti a norma di legge.

L'utente potrà verificare lo stato della sua richiesta premio, se è stata validata o meno, al completamento di tutta la procedura, compreso l'invio cartaceo dei documenti, accedendo con le proprie credenziali sul sito dedicato all'iniziativa, nella sezione "richieste premio". L'aggiornamento dello stato della richiesta premio richiede un periodo di validazione non quantificabile. Se la richiesta del premio risulterà essere validabile, l'utente riceverà il premio entro i tempi specificati a regolamento.

## **6.2 PREMI A SORTE CON MODALITA' "ESTRAZIONE FINALE"**

Tutti gli utenti che parteciperanno validamente alla modalità 6.1, parteciperanno inoltre all'estrazione finale di

**1 Fiat 500**  
**Colore: Rosso**  
**Del valore indicativo di 12.500€ Iva Inc.**

Le spese di immatricolazione e messa in strada sono a carico della Promotrice. Eventuali richieste di allestimenti ed accessori diversi da quelli previsti saranno a carico del vincitore, come ogni altra richiesta che esuli dalla procedura di consegna della vettura prevista.

Per l'individuazione ed estrazione del vincitore e delle riserve, la Società incaricata dalla Promotrice predisporrà un database nel quale saranno inseriti tutti coloro che rispetteranno i requisiti. Si precisa che parteciperanno solo le giocate validate.

L'estrazione sarà effettuata entro il 10/09/2018 alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la ADVICE GROUP SPA incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

Il vincitore sarà avvisato al numero telefonico e/o all'indirizzo email associato al nominativo estratto e verrà successivamente contattato per le modalità di fruizione del premio vinto.

Saranno estratti vincitori di riserva ai quali assegnare i premi nel caso in cui i vincitori originari risultassero non rintracciabili o non in regola con le norme

## **6. REGOLE GENERALI**

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere nei confronti di tutti i partecipanti nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti.

Qualora la documentazione eventualmente richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile, e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione alla presente manifestazione.

Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società Promotrice di non adempiere a quanto previsto. Il consumatore, a seguito di una richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.

La Società incaricata, una volta verificata la correttezza dei dati e dei documenti inviati ed il rispetto delle norme del regolamento, provvederà ad inviare il premio spettante al partecipante entro 180 giorni dalla ricezione della richiesta corredata dalla documentazione completa. Nell'eventualità in cui si rendesse necessaria o opportuna l'integrazione documentale, il termine per l'invio dei premi decorrerà dall'ultima ricezione utile.

## **7. MONTEPREMI**

Si prevede di assegnare un montepremi complessivo stimato di Euro 43.500 iva inclusa, così composto:

Valore stimato montepremi modalità 6.1 (premio certo): 31.000€  
Montepremi modalità 6.2 (estrazione finale): 12.500€

A garanzia dei premi presuntivamente assegnati la società promotrice ha richiesto apposita fidejussione dell'importo di Euro 6.200, pari al 20% del valore dei premi che la promotrice stima di erogare per l'operazione a premi, salvo conguaglio a fine attività; e di Euro 12.500, pari al 100% del valore dei premi in modalità concorso.

## **8. COMUNICAZIONE**

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i seguenti mezzi di comunicazione:

- volantini promozionali.
- spot radio.
- Pagine dedicate sul sito <http://www.chanteclair.it/>

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente manifestazione ai destinatari della stessa.

Il regolamento integrale potrà essere consultato e scaricato nell'area dedicata all'iniziativa, accessibile dalla pagina "Concorsi" del sito

<http://www.chanteclair.it/>

## 9. VARIE

La Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi.

I premi saranno consegnati/messi a disposizione entro 180 giorni dalla assegnazione.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di sostituirli con altri premi di pari o maggior valore e possibilmente della stessa natura.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

La Promotrice non assume alcuna responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei vincitori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

L'acquisto effettuato al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non dà diritto alla partecipazione. Per ogni insegna coinvolta, non sono validi acquisti effettuati precedentemente la data di inizio validità del volantino che pubblicizza la presente iniziativa.

In relazione alla numerosità e alla difficoltà di organizzare la raccolta di ricevute liberatorie attestanti l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori, ai fini della chiusura del concorso, il Soggetto Delegato dalla Promotrice rilascerà dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante la consegna a tutti gli aventi diritto.

Ciascun premio sarà convalidato solo previa verifica del rispetto delle norme di partecipazione a seconda delle diverse modalità di partecipazione sopra indicate.

La partecipazione alla presente manifestazione comporta l'accettazione delle condizioni del presente regolamento. Tutti i tentativi di frode e in generale le eventuali violazioni delle norme del regolamento del concorso saranno perseguite a norma di legge.

In caso di dichiarazioni mendaci da parte del vincitore verrà annullata la vincita.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente di accedere al sito Internet.

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice, di quella associata o di terze parti incaricate dalle stesse, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. La Società promotrice, quella associata o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Oltre ai metodi tecnici di riconoscimento di dati anagrafici o account di posta realmente esistenti. Ogni evidenza sarà invece sempre dimostrabile alle associazioni consumatori o al Ministero stesso.

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente.

I premi non assegnati, non confermati o non assegnati per irreperibilità del vincitore o per impossibilità sopravvenuta o non richiesti entro il termine previsto, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla seguente ONLUS:

**Associazione L'Albero delle Mele / via Fraccaroli, 12 - 37131 Verona C.F. 93071650233**

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

La Società promotrice e quella associata non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dell'avviso vincita e/o del premio dovuto a indicazione di indirizzi o dati personali errati, numero di cellulare non attivo, non raggiungibile o errato da parte dei vincitori e/o a disguidi postali.

## **10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

La Promotrice dichiara che la partecipazione al presente concorso presuppone il trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy) sarà resa disponibile sul sito del concorso, dove, come vincolo per la partecipazione, l'utente dovrà dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali per partecipare al concorso e per ricevere le comunicazioni relative all'esito dell'estrazione.

Il Soggetto Promotore  
REAL CHIMICA SRL

Il Soggetto Delegato  
ADVICE GROUP S.p.A.